

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва

«10» февраля 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Дорофеева Елизавета Андреевна ИНН 240802501482, ОГРНИП 321246800073497, именуемый в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», предлагает заключить оферту на получение платных образовательных услуг по обучению в онлайн-школе «**Академия интеллектуального развития KEY SKILLS**» с индивидуальным и/или групповым обучением по образовательным программам, автором которых является Дорофеева Елизавета Андреевна, с любым физическим лицом посредством совершения акцепта настоящей Оферты (Лицензия на осуществление образовательной деятельности № Л035-01298-77/00958503, выданная Департаментом образования и науки г. Москвы 05.12.2023 г.).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «**ЗАКАЗЧИКОМ**», лицо, в отношении которого осуществляется акцепт настоящей оферты, становится «**ОБУЧАЮЩИМСЯ**».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонемент на занятия – заранее приобретенное право Заказчика пользоваться в течение фиксированного срока платными образовательными онлайн-услугами Исполнителя по обучению в онлайн-школе «Академия интеллектуального развития KEY SKILLS» с индивидуальным и/или групповым обучением в соответствии с программой обучения.

Автор – индивидуальный предприниматель Дорофеева Елизавета Андреевна, которая создала онлайн-школу с индивидуальным и/или групповым обучением «Академия интеллектуального развития KEY SKILLS».

Акцепт оферты – оплата Заказчиком выбранного Абонемента онлайн-занятий в соответствии с положениями настоящей Оферты.

Индивидуальное обучение – система мероприятий, направленных на обучение и применяемая для каждого ученика/группы учеников в соответствии с индивидуальными параметрами.

Исполнитель – автор онлайн-занятий, Индивидуальный предприниматель Дорофеева Елизавета Андреевна.

Образовательная платформа – платформа, которая используется для проведения онлайн-обучения, - Zoom и/или Skype, дополнительные каналы связи, используемые для обратной связи и иного взаимодействия - электронная почта – akademiaonlajn99@gmail.com.

Онлайн-обучение – серия авторских обучающих уроков и иных образовательных мероприятий, предоставляемых посредством использования дистанционных электронных средств, предусматривающих интерактивное взаимодействие.

Онлайн-занятие/урок – это семинар, который проводится в сети Интернет в формате интерактивного взаимодействия.

Онлайн-школа – площадка, используемая для получения знаний и навыков в дистанционном формате.

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу заключить с Исполнителем договор на оказание платных услуг по онлайн-обучению в онлайн-школе «Академия интеллектуального развития KEY SKILLS» с индивидуальным и/или групповым обучением на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

Персональные данные Заказчика – любая информация, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика в связи с его обучением в онлайн-школе «Академия интеллектуального развития KEY SKILLS».

Политика обработки персональных данных – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

Программа обучения – система авторских уроков и/или вебинаров и/или раздаточных материалов, рассчитанных на определенную категорию Обучающихся и направленных на достижение конкретных результатов.

Программа обучения в школе с индивидуальным обучением – структура и содержание авторских онлайн-уроков, изложенных на Сайте <https://keyskills.one>.

Сайт – общедоступный Интернет-ресурс, содержащий полную информацию об онлайн-школе, программах и стоимости занятий, расположенный по адресу <https://keyskills.one>.

Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика, а также размещение его фотографии, кейса, примеров работ Обучающихся и/или отзыва в социальных сетях и сайте Школы.

Стоимость занятий – цена платных образовательных онлайн-услуг по обучению в онлайн-школе «Академия интеллектуального развития KEY SKILLS» с индивидуальным и/или групповым обучением в соответствии с программой обучения.

Услуги (образовательные услуги) – это деятельность Исполнителя, направленная на получение Обучающимся знаний в сфере развития интеллекта и другим сопутствующим образовательным дисциплинам путем предоставления ему соответствующей информации в дистанционном формате. Форма и необходимость предоставления образовательных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и размещается на Сайте <https://keyskills.one>.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему полную стоимость оплаты обучения, услуги по обучению в онлайн-школе «Академия интеллектуального развития KEY SKILLS», в соответствии с выбранной Программой обучения.

2.2. Услуги направлены на удовлетворение потребностей в сфере развития интеллекта и других сопутствующих образовательных дисциплинах Обучающегося для личных целей. Информация о содержании авторских онлайн-уроков представлена на Сайте <https://keyskills.one>.

2.3. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от обучающей программы Исполнителя, но и от усилий Обучающегося и его индивидуальных способностей.

2.5. Моментом заключения договора на получение образовательных услуг признается дата и время совершения Заказчиком полной оплаты стоимости выбранного абонемента онлайн-занятий.

2.6. Заказчик уведомлен, что Исполнитель имеет право привлекать для проведения онлайн-занятий онлайн-обучения третьих лиц.

2.7. Заказчик уведомлен, что по итогам обучения выдается Сертификат об обучении в электронном виде.

2.8. Услуги оказываются по требованию заказчика в течение оплаченного периода обучения/абонемента (оплаченного Абонемента онлайн-занятий).

2.9. Согласие на обработку персональных данных, размещение и обнародование фотографии и/или отзыва, а также согласие на размещение и обнародование его фотографии, кейса, примеров работ учеников и/или отзыва может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных образовательных онлайн-услуг по обучению в школе с индивидуальным и/или групповым обучением «Академия интеллектуального развития KEY SKILLS» на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия на адрес электронной почты Исполнителя akademiaonlajn99@gmail.com.

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для предоставления услуг Заказчику необходимо связаться с Исполнителем через сайт/электронную почту или по указанному номеру телефона. Исполнитель направляет Заказчику заявку участника для заполнения и внесения данных об Обучающемся и пожелания о его обучении в Онлайн-школе «Академия интеллектуального развития KEY SKILLS».

3.2. В течение 24 часов с момента направления заявки, Исполнитель связывается с Заказчиком по указанным данным для связи и согласовывает дату и время первого бесплатного пробного онлайн-занятия, необходимого для определения уровня знаний и подготовки Обучающегося, запись на занятие проводится с учетом свободного времени Исполнителя для проведения онлайн-занятий. Пробное занятие.

3.3. Перед началом проведения бесплатного пробного онлайн-занятия Исполнитель направляет Заказчику ссылку для подключения к онлайн-трансляции. Занятие проводится в присутствии законного представителя Обучающегося, его продолжительность составляет от 45 до 60 минут, в которое входит время коммуникации между Исполнителем и Заказчиком и предоставление обратной связи от Исполнителя.

3.4. По результатам пробного онлайн-занятия, Исполнитель формирует индивидуальный подход к дальнейшему предоставлению образовательных услуг Обучающемуся, учитывая индивидуальный запрос Обучающегося и уровень его подготовки, либо делает вывод о невозможности оказания услуг Заказчику.

3.5. До момента внесения оплаты Заказчиком онлайн-занятий, Исполнитель направляет правила онлайн-занятий, с которыми Заказчик обязуется ознакомиться перед обучением в онлайн-школе.

3.6. Обучение проходит дистанционно в режиме реального времени на платформе Zoom или Skype по согласованному в письменном виде с Заказчиком расписанию. Исполнитель оставляет за собой право не информировать Заказчика о предстоящих онлайн-занятиях. Ответственность за подключение Обучающегося к онлайн-занятиям несет Заказчик.

3.7. Продолжительность одного онлайн-занятия зависит от Программы обучения, возраста и психофизиологии Обучающегося, и может составлять от 30 до 90 минут. Количество и частота проведения онлайн-занятий зависит от программы обучения, указанной на Сайте, и может меняться в процессе оказания услуг.

3.8. Занятия могут проводиться как в индивидуальном, так и в групповом формате. Количество Обучающихся в групповых онлайн-занятиях составляет не более 3 (трех) участников, их состав определяется Исполнителем с учетом уровня подготовки Обучающегося.

3.9. Заказчик уведомлен, что время ожидания набора участников групповых онлайн-занятий может достигать от 14 до 28 календарных дней, при этом состав группы может меняться каждый последующий месяц обучения. В случае, если Заказчик не согласен с представленным Исполнителем расписанием и временем ожидания набора группы, онлайн-занятия проводятся индивидуально.

3.10. Доступ к онлайн-занятиям предоставляется по ссылке/ссылкам (если время онлайн-занятий различается), действующим в течение всего оплаченного периода обучения. Данные для подключения (ссылка и иные идентификационные данные) направляются Заказчику по указанным для связи данным до начала онлайн-занятий.

3.11. Для обучения Заказчику необходимо иметь доступ к компьютеру (ноутбуку), смартфону, планшету с Интернет-соединением от 10 Мбит/сек, обязательно наличие веб-камеры на устройствах, с которых Обучающийся будет подключаться к трансляции онлайн-занятий. Также необходимо наличие динамиков (наушников), абакуса (счетной доски) для арифметических вычислений. Обучающемуся может потребоваться дополнительная регистрация на сервисе обучающей платформы.

3.12. Доступ к электронному тренажеру, предназначенному для выполнения домашних заданий, является платным и входит в стоимость онлайн-занятий.

3.13. За дополнительную стоимость Исполнитель предоставляет Заказчику рабочие тетради в электронном формате, в которых изложены теоретические темы и практические задания для лучшего усвоения Обучающимся образовательных программ Исполнителя. Заказчику запрещается передавать рабочие тетради третьим лицам.

3.14. Онлайн-занятия проводятся без участия законных представителей Обучающегося, возможно направление видеозаписи процесса оказания Услуг Заказчику.

3.15. Заказчику предоставляется обратная связь о результатах обучения Обучающегося в чатах с преподавателем и представителем Исполнителя.

3.16. В процессе обучения Исполнитель в праве применять различные средства контроля: текущий контроль на онлайн-занятии по результатам выполнения домашних заданий, а также итоговый контроль в форме проведения контрольных работ под непосредственным наблюдением преподавателя.

3.17. Домашнее задание является обязательным условием прохождения обучения. Задания предоставляется Исполнителем на обучающей платформе на следующий день после прохождения Обучающимся онлайн-занятия, выполняются на специальном электронном тренажере в течение четырех дней между онлайн-занятиями и выполняются на обучающей платформе не позднее одного дня до начала следующего онлайн-занятия.

3.18. Преподаватель проверяет домашнее задание, выполненное Обучающимся на обучающей платформе, и предоставляет обратную связь по его выполнению на последующем онлайн-занятии.

3.19. К итоговому контролю допускаются Обучающиеся, сдавшие домашние задания по всем предусмотренным программой обучения темам. Контрольная работа проводится в форме выполнения заданий по темам пройденных уроков по предоставленным Исполнителем экзаменационным листам.

3.20. Обучающимся, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выставляется оценка «зачтено» и выдается сертификат о прохождении курса. Обучающиеся, не прошедшие итоговую аттестацию, продолжают обучение.

3.21. Услуга считается оказанной, если Обучающийся посетил занятие, а в течение одного часа после него Заказчик не высказал письменно претензий Исполнителю, а также в случае, если Обучающийся не явился на занятие и не предупредил об отмене занятия позднее, чем за 5 (пять) часов до его начала. В случае, если Обучающийся опоздал на онлайн-занятие, время проводимого онлайн-занятия сокращается, услуга по проведению онлайн-занятия считается оказанной. При этом онлайн-занятие считается проведенным, стоимость не возвращается и не компенсируется, Обучающемуся выдается домашнее задание.

3.22. за своевременную посещаемость Обучающегося, переносы и отмены онлайн занятий несет его законный представитель.

3.23. Заказчик обязан предупредить Исполнителя о переносе или отмене онлайн-занятия не менее, чем за 5 часов до начала занятия. При этом время переноса, как и возможность, определяются в зависимости от наличия у Исполнителя свободного времени и не осуществляется в выходные и праздничные дни. По желанию Обучающегося, Исполнителем предоставляется домашнее задание, при этом пользование электронным тренажером для выполнения заданий оплачивается Заказчиком самостоятельно и составляет 25 % от стоимости онлайн-занятия.

3.24. По уважительным причинам возможен перенос или отмена урока при направлении Заказчиком Исполнителю письменного уведомления не менее, чем за 5 часов до начала урока и при последующем предоставлении справки или подтверждения отсутствия на уроке. При этом время переноса, как и возможность, определяются в зависимости от наличия у Исполнителя свободного времени и длительность перенесенного урока может сократиться.

3.25. Отмена или перенос урока без последующего его прохождения допускается не более одного раза в течение месяца обучения.

3.26. Если преподаватель предупредил об отмене занятий, то занятие переносится на другой день по согласованию сторон.

3.27. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и на территории Российской Федерации. Заказчик уведомлен, что в отношении деятельности Исполнителя не применимо законодательство иных государств, а все споры разрешаются только в соответствии с законодательством Российской Федерации, независимо от того, где были получены услуги Исполнителя.

IV. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

4.1. Стоимость онлайн-занятий указана на Сайте Исполнителя по адресу <https://keyskills.one> и зависит от выбранного Абонемента онлайн-занятий.

4.2. Оплата осуществляется в размере 100% в безналичной форме в рублях с помощью платежных сервисов, доступных на сайте, или по реквизитам счета Индивидуального предпринимателя.

4.3. Оплата должна осуществляться не менее, чем за 12 часов до предполагаемого времени проведения онлайн-урока. В противном случае Исполнитель в праве не проводить занятие.

4.4. Факт оплаты подтверждается электронным кассовым чеком, отправленным на электронную почту Исполнителя, или путем сообщения по номеру телефона Исполнителя (в том числе в WhatsApp или Telegram).

4.5. Приостановление действия приобретенного Заказчиком Абонемента онлайн-занятий возможно по согласованию с Исполнителем, при этом сроки и время оказания услуг после восстановления действия Абонемента определяются индивидуально.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1 оказывать Заказчику образовательные онлайн-услуги по обучению в школе с индивидуальным и/ или групповым обучением «Академия интеллектуального развития KEY SKILLS» в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» с надлежащим качеством, в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и настоящей Офертой;

5.1.2. оказывать услуги в сроки, установленные Договором.

5.1.3. разъяснять Заказчику порядок и значение действий, совершаемых Исполнителем по Оферте.

5.1.4. при исполнении условий Оферты действовать в интересах Заказчика.

5.1.5 оповещать Заказчика и Обучающегося о переносе онлайн-занятия на другое время или платформу не менее, чем за 5 часов до его начала по указанным Заказчиком данным для связи;

5.1.6. заранее предупредить Заказчика о независящих от Исполнителя обстоятельствах, которые создают невозможность оказания услуг вообще или в установленный в настоящей Оферте срок;

5.1.7. по требованию Заказчика предоставлять ему (Заказчику) информацию о ходе оказания услуг, но не чаще предусмотренного количества онлайн-занятий;

5.1.8. обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика (Обучающегося) в процессе обучения;

5.1.9. в случае отказа Заказчика от исполнения настоящей Оферты, после оплаты Абонемента онлайн-занятий и до предоставления доступа к первому занятию Исполнитель обязуется вернуть 100% стоимость курса по письменному заявлению Заказчика, за исключением фактически понесенных расходов.

5.2. Исполнитель в праве:

5.2.1. определять необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг и привлекать их;

5.2.2. изменять тематику модулей (уроков) по своему усмотрению, ориентируясь на способности и достижения Обучающегося;

5.2.3. требовать от Заказчика предоставления документов, сведений, информации, необходимых для надлежащего исполнения Оферты;

5.2.4. не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно:

- нарушение правил онлайн-занятий;
- несвоевременной оплате;
- непредоставление персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки необходимых для оказания услуг.

5.2.5. Приостановить оказание услуг по Оферте в случае непредоставления Заказчиком необходимых Исполнителю документов, сведений, информации до начала оказания Исполнителем услуг.

Исполнитель возобновляет оказание услуг после предоставления Заказчиком всех документов, сведений и информации.

Срок оказания услуг, установленный Договором, продлевается соразмерно времени, в течение которого у Заказчика отсутствовали необходимые документы, сведения, информация.

5.2.6. переносить проведение онлайн-занятий на любую другую платформу, уведомив об этом Заказчика и Обучающегося не менее, чем за 2 часа до начала онлайн-занятия по указанным Заказчиком данным для связи;

5.2.6. в любой момент изменять даты оказания услуг, время, их стоимость и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте <https://keyskills.one>. и уведомление Заказчика, не менее, чем за один день до их ввода в действие;

5.2.7. предварительно уведомив Заказчика, временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин;

5.2.8. отказаться от исполнения обязательств по Договору, предупредив об этом, и при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.2.9. переносить онлайн-занятия ввиду нерабочих праздничных дней в соответствии с законодательством РФ на следующие за праздниками рабочие дни;

5.2.10. вести аудио- или видеозапись онлайн-занятий с Обучающимся с целью контроля качества процесса оказания Услуг;

5.2.11. проводить онлайн-занятия как в индивидуальном, так и в групповом формате, исходя из уровня подготовки Обучающегося, самостоятельно определяя количество обучающихся при проведении групповых онлайн-уроков.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. своевременно и самостоятельно знакомится с программой и содержанием курса, представленными на сайте <https://keyskills.one>;

5.3.2. оплатить услуги Исполнителя в размере, порядке и на условиях, которые установлены Офертой;

5.3.3. предоставить Исполнителю документы, сведения, информацию, необходимые для надлежащего оказания Услуг;

5.3.4. не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящей Оферты;

5.3.5. в течение срока действия Оферты не предпринимать каких-либо действий (лично или через посредников), связанных с оказанием услуг, без согласования с Исполнителем.

5.3.6. не распространять на сторонних ресурсах в сети Интернет или иным образом не доводить до всеобщего сведения материалы, являющиеся информационным наполнением (содержанием) Платформы, онлайн-уроков и прочие результаты интеллектуальной деятельности

Исполнителя или иных лиц-правообладателей, при отсутствии явным образом выраженного письменного согласия правообладателя (Исполнителя);

5.3.7. Самостоятельно отслеживать все изменения в условиях настоящей Оферты путем ознакомления с их содержанием, расположенным на Сайте.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. осуществлять контроль за процессом оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя;

5.4.2. требовать от Исполнителя представления информации о ходе оказания услуг;

5.4.3. требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

5.4.4. принимать личное участие в процессе оказания услуг, присутствовать на онлайн-уроке с Обучающимся, не вмешиваясь в процесс его проведения;

5.4.5. отказаться от Исполнения услуг при условии оплаты Исполнителю оказанных до момента расторжения услуг и фактически понесенных затрат;

5.4.6. обговаривать с Исполнителем необходимость выполнения Обучающимся домашних заданий;

5.4.7. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса предоставления доступа, получать достоверную информацию об оценке своих знаний;

5.4.8. получить специальные условия по оплате, в отдельно оговариваемых с Исполнителем случаях;

5.4.9. по уважительным причинам просить об отмене или переносе онлайн-урока, но не позднее, чем за 5 часов до его начала.

VI. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

6.1. Авторские и исключительные права на образовательные онлайн-уроки и иные материалы в Онлайн-школе «Академия интеллектуального развития KEY SKILLS» принадлежат автору – Дорофеевой Елизавете Андреевне. Такие авторские права, как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания Программы обучения и действуют бессрочно.

6.2. Предоставляемые в процессе онлайн-обучения результаты интеллектуальной деятельности впоследствии могут использоваться Заказчиками только для личных целей.

Разрешается использование раздаточных материалов следующими способами: хранение и применение в личных целях. Разрешается цитирование видеозаписей, с указанием на имя автора Программы, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

Запрещается любая переработка Программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-занятий, а также скачивание полностью или частично, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторских уроков Дорофеевой Елизавете Андреевне каким-либо иным способом. За нарушение этих правил устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100 000 рублей.

6.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности: предоставление третьим лицам доступа к онлайн-урокам, абонементам онлайн-занятий и иным материалам, входящим в Программу обучения; копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов, пересылка материалов третьим лицам; разглашение информации, содержащейся в материалах Программы обучения в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети и мессенджеры.

6.4. Плата за предоставление неисключительных лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности составляет 50% стоимости всего обучения, при этом не имеет

значения, использовал ли Заказчик (Обучающийся) фактически предоставленные результаты интеллектуальной деятельности или нет.

6.5. Заказчик уведомлен, что в случае обнаружения онлайн-уроков и иных материалов Онлайн-школы «Академия интеллектуального развития KEY SKILLS» на складчине или на иных ресурсах вопреки воли Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещении причиненного ему вреда и компенсации убытков.

VII. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

7.2. Несоответствие ожиданиям и(или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованной программе. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Заказчика (его родственников и(или) знакомых).

7.3. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности за не усвоение материала Обучающимся или недостижение им ожидаемых результатов. При этом Исполнитель прилагает все усилия, чтобы результаты и оценка онлайн-обучения имели наивысшие показатели.

7.3. В случае, если Заказчик (Обучающийся), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.

7.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных услуг по онлайн-обучению, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления Заказчиком претензии в письменной форме на электронную почту Исполнителя.

7.5 Любой спор, неурегулированный путем переговоров, подлежит передаче на рассмотрение и окончательное разрешение в Суд по месту регистрации Исполнителя.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта, платформы для проведения онлайн-обучения и дополнительных каналов связи, используемых для обратной связи и иного взаимодействия. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебое и не несет ответственности за отсутствие у Заказчика доступа к Интернету.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за сбои в работе Интернет-ресурсов, взлом и иные кибератаки, в том числе возникших вследствие действий недружественных иностранных государств или аффилированными с ними гражданами иностранных государств.

7.8. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за отказ от функционирования в России иностранных сервисов, а прекращение действий лицензий иностранного программного обеспечения, за прекращение работы рекламных кабинетов, за невозможность перевести оплату из-за отключения банков от SWIFT.

7.9. Стороны признают следующие обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение обязательств по договору: война, военная операция, военные действия, незаконный захват власти, валютные и торговые ограничения, санкции, выход из строя телекоммуникаций, информационные системы энергоресурсов.

7.10. Стороны обязуются уведомлять о наступлении событий из п. 7.9. незамедлительно при первой возможности.

7.11. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием

обстоятельств из п.7.9. настоящей Оферты, при условии, если сторона докажет невозможность исполнения обязательства.

VIII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её Акцепта и действует до момента окончания срока обучения, согласно выбранному Заказчиком Абонементу онлайн-занятий.

8.2. Положения настоящей Оферты в части очередности уроков, методики обучения и подачи материала могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком.

8.3. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер. Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Сайт является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

IX. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг.

9.2. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон. В этом случае порядок возврата денежных средств определяется пропорционально количеству пройденных Обучающимся онлайн-уроков.

9.3. Договор, может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы, а также денежные средства, исходя из следующего расчета:

- после оплаты Абонемента онлайн-занятий и до предоставления доступа к первому онлайн-занятию Исполнитель обязуется вернуть 100% уплаченной суммы по письменному заявлению Заказчика;

- в случае, если Обучающимся пройдено не более одной трети всех онлайн-занятий, предусмотренных программой, Заказчику возвращается не более 50% от стоимости Абонемента онлайн-занятий.

- в случае, если Обучающимся пройдено не более половины всех онлайн-занятий, предусмотренных программой, Заказчику возвращается не более 30% от стоимости пакета Абонемента онлайн-занятий.

- в случае, если Обучающимся пройдено более половины, но менее двух третей всех онлайн-занятий, предусмотренных программой, Заказчику возвращается не более 10% от стоимости Абонемента онлайн-занятий.

- в случае, если Обучающимся пройдено более двух третей всех онлайн-занятий, предусмотренных программой, стоимость Заказчику не возвращается.

9.4. В случае отказа Исполнителя от исполнения настоящей Оферты, он возмещает Заказчику стоимость онлайн-занятий за вычетом фактически понесенных расходов и стоимости онлайн-занятий, которые были использованы Обучающимся в рамках оплаченного Заказчиком Абонемента онлайн-занятий.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ИП Дорофеева Елизавета Андреевна

ИНН 240802501482 / ОГРН 321246800073497

e-mail: akademiaonlajn99@gmail.com

Телефон: +7-909-629-82-14

Интернет-сайт Онлайн-школы «Академия интеллектуального развития KEY SKILLS»
<https://keyskills.one>.